

Informationspflichten gem. Art. 13/14 DS-GVO für unsere Kunden

<p>Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:</p> <p>Kontaktwerk 24 UG (Haftungsbeschränkt) Schandauer Str. 57 01277 Dresden Telefon: +49 351 48 45 49 13 E-Mail: info@kontaktwerk24.de</p>	<p>Von uns vertraglich verpflichtete Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn die beteiligten Personen zur Verschwiegenheit verpflichtet sind und schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen gewahrt werden. Dies sind im wesentlichen Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien:</p> <p>Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Hoster von Webseiten, Archivierung, Call-Center-Services, Dokumenten- und Datenträgervernichtung, Einkauf/Beschaffung, Beitreibung von Forderungen, Zahlkartenabwicklung, wie Kreditkarten, Lettershops, Marketingagenturen, Steuerberater zum Erstellen der Monats- und Jahresabschlüsse, Post- und Transportdienstleistungen, Zahlungsverkehr, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten</p>
<p>Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:</p> <p>Telefon: +49 351 48 45 49 13 E-Mail: info@kontaktwerk24.de</p>	<p>Speicherfrist bzw. Kriterien, um die Frist zu bestimmen:</p> <p>Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, die Speicherung ist auf Grund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich (z.B. Erfüllung handels- und steuer-rechtlicher Aufbewahrungsfristen von 10 Jahren)</p>
<p>Zwecke der Datenverarbeitung und die gesetzliche Grundlage, die Daten zu verarbeiten:</p> <p>Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Artikel 6 Abs.1b DSGVO Beispiel: Anbahnung, Abschluss, Durchführung und Beendigung eines Vertrages mit Ihnen zur Lieferung unserer Produkte und Dienstleistungen</p> <p>1. Im Rahmen der Interessenabwägung gemäß Artikel 6 Abs. 1f DSGVO: Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele: Werbung/Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben, Bonitätsprüfung, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs</p> <p>2. Auf Grund gesetzlicher Vorgaben gemäß Artikel 6 Abs.1 c DSGVO, d.h. diversen rechtlichen Verpflichtungen, z. B. § 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung und GoBD zur Aufbewahrung steuerrelevanter Daten und anderer relevanter Gesetze</p> <p>Empfänger der Daten:</p> <p>Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.</p>	<p>Ihre Rechte:</p> <p>Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung der betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit. Sie können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft Ihrer gegebenen Einwilligung zur Verarbeitung widersprechen. Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.</p>

Informationspflichten gem. Art. 13/14 DS-GVO für unsere Kunden

<p>Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer Daten:</p> <p>Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist zur Anbahnung, Abschluss, Durchführung und Beendigung eines Vertrages mit Ihnen zur Lieferung unserer Produkte erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass die auf der Webseite oder in unserer Geschäftsstelle angebotenen Service-/Dienstleistungen nicht in Anspruch genommen werden können bzw. die Produkte nicht ausgeliefert werden können. Ausgenommen davon sind alle Prozesse, in denen Sie ohne Angabe Ihrer personenbezogenen Daten unsere Produkte oder Dienstleistungen erwerben können.</p> <p>Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation:</p> <p>Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.</p>	<p>Automatische Entscheidung nach Art. 22 Abs. 1,4 DS-GVO:</p> <p>Findet nicht statt.</p> <p>Widerspruchsrecht gegen Direktmarketingmaßnahmen:</p> <p>Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben sie das Recht die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.</p> <p>Datenquelle öffentlich zugänglich:</p> <p>Wir nutzen zu Recherchezwecken (z.B. bei Adressänderungen, Telefonbücher, Webseiten u.a. öffentliche Quellen).</p>
---	---